Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
Španskih boraca 3
11070 Beograd / Srbija
T +381.11.222.0.555
F +381.11.711.43.81
kontakt@generali.rs
generali.rs

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o. vrši obradu Vaših podataka o ličnosti

GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o. (u daljem tekstu: Kompanija), sa sedištem na adresi Španskih boraca br. 3, 11070 Novi Beograd, vrši obradu Vaših podataka o ličnosti kao rukovalac.

U slučaju pitanja ili ukoliko želite da ostvarite pravo u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti, obratite se našem Licu za zaštitu podataka, putem elektronske pošte na: dpo@generali.rs; pošte na adresu: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., Španskih boraca br. 3, 11070 Novi Beograd.

Za učesnike The Human Safety Net programa i aktivnosti, volontere i stručne konsultante:

Od koga prikupljamo podatke?
Od svih učesnika The Human Safety Net (u daljem tekstu: THSN) programa, za njih same i za njihovu decu,
Od učesnika THSN aktivnosti, volontera i stručnih konsultanata.

Koju vrstu podataka prikupljamo, u koje svrhe i koliko dugo ih čuvamo?

vrsta podataka	svrha	pravni osnov	rok čuvanja
Fotografije, video zapis, izjave, ime i prezime, imejl adresa, datum i mesto rođenja. U slučaju učesnika THSN programa fotografije, video zapis, ime i prezime, datum i mesto rođenja njihove dece	u svrhu promovisanja THSN programa na društvenim mrežama i veb sajtu GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o. i po potrebi ostalih kompanija Generali grupe	Obrada podataka o ličnosti učesnika THSN programa i aktivnosti, volontere i stručne konsultante - pristanak učesnika THSN programa Obrada podataka o ličnosti dece učesnika THSN programa – pristanak učesnika THSN programa koji je roditelj/staratelj dece	do ispunjenja svrhe obrade, odnosno do opoziva pristanka

Sa kim delimo podatke?
Ime i prezime, izjave, fotografije i video zapise objavljujemo na društvenim mrežama i veb sajtu GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o. i po potrebi ostalih kompanija Generali grupe uz prethodni pristanak učesnika THSN programa u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka ličnosti. Ostale podatke delimo sa ostalim kompanijama Generali grupe.

Prava u pogledu obrade podataka o ličnosti?
Lica na koja se podaci odnose, imaju prava na pristup, ispravku, dopunu i brisanje podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka.

Pristanak se može opozvati u svakom trenutku, ali to neće uticati na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva.

Ukoliko smatra da se obradom podataka o ličnosti,, krši Zakon o zaštiti podataka o ličnosti, lice ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Kontakt u pogledu obrade podataka o ličnosti

- kontakt centra: 011 222 0 555

Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
Španskih boraca 3
11070 Beograd / Srbija
T +381.11.222.0.555
F +381.11.711.43.81
kontakt@generali.rs
generali.rs

- e-pošte: dpo@generali.rs

pošte: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., Španskih boraca 3, 11070 Novi Beograd

Za ambasadore:

1. Na koji način koristimo Vaše podatke o ličnosti i po kom osnovu

Vaše podatke o ličnosti obrađujemo kako bismo mogli da ispunimo Vaš zahtev da postanete THSN ambasador i obavljate sve aktivnosti koje podrazumeva posao THSN ambasadora, uključujući, na primer:

1. upravljanje procesom regrutacije ambasadora;
2. saradnju sa ambasadorom (uključujući odgovarajuće administrativne, računovodstvene i druge poslove);
3. upravljanje profilom ambasadora, u vezi sa, na primer, razvojem kompetencija i znanja, definisanjem i radom na inicijativama na društvenim mrežama (*community management)*, objavljivanje relevantnih vesti o inicijativi The Human Safety Net (u daljem tekstu THSN), itd;
4. organizaciju i upravljanje Vašim zadacima kao ambasadora, sa ciljem da se obave poslovi i usluge koje se pružaju u okviru THSN programa u kojem Vaša Kompanija učestvuje;
5. učešće u anketama o volonterskim inicijativama;
6. izvršavanje obaveza ili zadataka predviđenih važećim lokalnim zakonom;
7. upravljanje Vašom saradnjom sa globalnom zajednicom ambasadora širom sveta;
8. upravljanje kampanjama na društvenim mrežama i/ili komunikacijskim kampanjama (u daljem tekstu Kampanje), internim i eksternim, sa ciljem promocije THSN -a. Kampanje se mogu odvijati lokalno ili globalno:
   a) u medijima Kompanije, uključujući korporativne publikacije (štampane materijale, postere, intranet sajtove), kao i putem veb-sajtova i/ili profila na društvenim mrežama (npr. Facebook, Twitter, YouTube, Instagram itd.);
   b) u medijima, na veb-sajtovima i/ili profilima na društvenim mrežama kompanija Generali grupe, uključujući Fondaciju Generali - The Human Safety Net – Ente Filantropico.

   Tokom Kampanja se distribuiraju Vaši podaci o ličnosti.

2. Zašto je potrebno dostavljanje Vaših podataka o ličnosti

Obrada Vaših podataka o ličnosti u svrhe navedene pod tačkama (1, 2, 3, 4, 5, 7, 8-a) neophodna je za obavljanje Vaših aktivnosti kao ambasadora u potpunoj saglasnosti sa obavezama, propisima, koji su primenljivi, priznati i dogovoreni; nesaopštavanje Vaših podataka o ličnosti ili njihovo delimično ili netačno saopštavanje mogu dovesti do nemogućnosti sprovođenja aktivnosti potrebnih za prijem Vaše prijave. Obrada prema tački (6) neophodna je za ispunjenje zakonske obaveze Kompanije; za obradu opisanu pod tačkom (8-b) pravni osnov je Vaš pristanak.

3. Koje podatke o ličnosti koristimo

Vršimo obradu samo onih podataka o ličnosti potrebnih za gore navedene potrebe. Pre svega vršimo obradu:
biografskih i identifikacionih podataka,
kontakt podataka,
slika, fotografija, izjava, audio i video snimaka i sa njima povezanih podataka,
pored ostalih podataka o ličnosti koje nam Vi dostavite, ako postoje.

4. S kim delimo Vaše podatke o ličnosti

Naši zaposleni vrše obradu Vaših podataka o ličnosti na načine i prema procedurama, takođe u elektronskom obliku, koje obezbeđuju adekvatan nivo bezbednosti. Vaši podaci o ličnosti mogu se deliti samo sa trećim licima koja obavljaju poslove vezane za Vaš odnos sa Kompanijom. U zavisnosti od posla koji se obavlja, ta treća lica mogu postupati u svojstvu obrađivača podataka ili samostalnog rukovaoca podacima. I naši zaposleni i treća lica koja vrše obradu Vaših podataka o ličnosti u gore navedene svrhe – izuzetak su samostalni rukovaoci podacima – dobijaju odgovarajuća uputstva o ispravnim načinima obrade. Nadalje,

Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
Španskih boraca 3
11070 Beograd / Srbija
T +381.11.222.0.555
F +381.11.711.43.81
kontakt@generali.rs
generali.rs

ukoliko je primenljivo, vaši lični podaci mogu biti podeljeni sa drugim kompanijama koje pripadaju Generali grupi.

5. Kome i gde prenosimo Vaše podatke o ličnosti

Po pravilu, prenos Vaših podataka o ličnosti ne vršimo u zemlje izvan Evropskog ekonomskog prostora.
U izuzetnim slučajevima, ograničenim na gore navedene svrhe, Vaše podatke o ličnosti možemo preneti gore opisanom trećem licu ili javnom organu koji ih zatraži, i u zemljama izvan Evropskog ekonomskog prostora. U svakom slučaju, prenos Vaših podataka o ličnosti vrši se u skladu sa važećim zakonima i međunarodnim ugovorima, kao i na osnovu odgovarajućih mera zaštite (kao što je, na primer, prenos u zemlju koja obezbeđuje odgovarajući nivo zaštite ili usvajanje standardnih ugovornih klauzula). U meri u kojoj to nalažu važeći zakoni, Fondacija THSN će primeniti sve dodatne mere koje ti zakoni zahtevaju.

6. Prava koja možete ostvariti u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti

Možete ostvariti sledeća prava u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti:

(i) **Pravo na uvid** – možete zatražiti uvid u podatke o ličnosti radi prijema informacija, na primer, o kategorijama podataka o ličnosti koje Kompanija trenutno obrađuje;

(ii) **Pravo na ispravku i dopunu** – od Kompanije možete zahtevati ispravku podataka o ličnosti koji su netačni ili nepotpuni;

(iii) **Pravo na brisanje** – od Kompanije možete zahtevati brisanje podataka o ličnosti ukoliko je ispunjen jedan od sledećih uslova:

a. podaci o ličnosti više nisu neophodni za svrhe u koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;
b. povukli ste pristanak na kojem je obrada zasnovana i ako ne postoji drugi pravni osnov za obradu;
c. podaci o ličnosti su nezakonito obrađeni;
d. podaci o ličnosti se moraju obrisati radi postupanja u cilju izvršenja zakonskih obaveza Kompanije;
e. podaci o ličnosti su prikupljeni u vezi s ponudom usluga informacionog društva,
f. podneli ste prigovor na obradu u skladu sa pravom na prigovor.

(iv) **Pravo na ograničenje obrade** – od Kompanije možete zahtevati ograničenje načina obrade podataka o ličnosti, ako je ispunjen jedan od sledećih uslova:

a. osporavate tačnost podataka o ličnosti, u roku koji Kompaniji omogućava da proveri tačnost Vaših podataka o ličnosti;
b. obrada je nezakonita, a Vi se protivite brisanju podataka o ličnosti i umesto toga tražite ograničavanje njihove upotrebe;
c. Kompaniji više nisu potrebni podaci o ličnosti za potrebe obrade, ali ih Vi tražite radi uspostavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva;
d. uložili ste prigovor na obradu u skladu sa pravom na prigovor i automatizovano donošenje odluka,

a još nije potvrđeno da li legitimni razlozi Kompanije imaju prednost u odnosu na Vaše razloge.

(v) **Pravo na prenosivost podataka** – od Kompanije možete zahtevati prenos podataka o ličnosti koje ste nam dostavili drugoj organizaciji i/ili tražiti prijem sopstvenih podataka o ličnosti u strukturiranom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu.

U slučaju da ste dali pristanak na obradu podataka o ličnosti, možete ga povući u bilo kom trenutku, a povlačenje pristanka ne utiče na zakonitost obrade na osnovu pristanka pre povlačenja istog.
Ako se Vaši podaci o ličnosti prenose izvan Evropskog ekonomskog prostora, imate pravo na kopiju tih podataka, kao i na informaciju o zemlji/zemljama u kojima su podaci dostupni.
Svoja prava možete ostvariti tako što ćete se obratiti našem Licu za zaštitu podataka, a čiji kontakt podaci su navedeni iznad. Zahtev za ostvarivanje prava je besplatan, osim u slučaju da je zahtev očigledno neosnovan ili preteran.

7. Vaše pravo na prigovor na obradu Vaših podataka o ličnosti

U meri u kojoj je primenjivo, imate pravo na prigovor na obradu podataka o ličnosti i pravo da zahtevate prekid obrade zasnovane na legitimnom interesu (videti: *Na koji način koristimo Vaše podatke o ličnosti i po kom osnovu*).

Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
Španskih boraca 3
11070 Beograd / Srbija
T +381.11.222.0.555
F +381.11.711.43.81
kontakt@generali.rs
generali.rs

8. Vaše pravo na podnošenje pritužbe Nadzornom organu

Ukoliko smatrate da se obradom Vaših podataka o ličnosti krše važeći zakoni o zaštiti podataka o ličnosti, imate pravo na podnošenje pritužbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

9. Koliko dugo zadržavamo Vaše podatke o ličnosti

Vaši podaci o ličnosti mogu se čuvati tokom trajanja vašeg angažovanja u THSN, u skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka o ličnosti, kao i nakon njegovog prestanka, do ispunjenja svrhe obrade.

Izmene i dopune Obaveštenja o obradi podataka o ličnosti

Uzimajući u obzir i moguće izmene važećih zakona o zaštiti podataka o ličnosti, Kompanija može dopuniti i/ili izmeniti ovo Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti, u celosti ili delimično. O svim bitnim izmenama u vezi sa obradom podataka ćete biti obavešteni.