

REGOLAMENTO DI VISITA

Premessa

Nell'attesa di dare ai visitatori il benvenuto alla mostra interattiva "A World of Potential" presso le Procuratie Vecchie, casa di The Human Safety Net, ecco di seguito alcune semplici regole che tutti i visitatori sono tenuti a leggere e rispettare con attenzione, per rendere più piacevole possibile il tempo che trascorso alla scoperta del nostro spazio espositivo.

Si ricorda che metà del costo del biglietto della visita sarà donato ai programmi per le famiglie o per i rifugiati sostenuti dalla Fondazione.

Grazie della collaborazione e buona visita!

Organizzazione della visita

Per accedere alla mostra interattiva "A World of Potential" è necessario munirsi di un biglietto di entrata che può essere acquistato presso la biglietteria delle Procuratie Vecchie – San Marco 105C, Venezia – o tramite prenotazione online sul sito web di The Human Safety Net <https://www.thehumansafetynet.org/visitaworldofpotential>. In entrambi i casi, l'emissione e la consegna del biglietto fisico avviene presso la biglietteria.

Per garantire una migliore esperienza di visita, l'ingresso allo spazio espositivo è organizzato per fasce orarie predefinite. La fascia oraria di preferenza viene selezionata dal visitatore al momento dell'acquisto del biglietto: online sul sito di acquisto del biglietto o in sede presso la biglietteria. Il biglietto consente un solo accesso, non è riutilizzabile e costituisce lo strumento necessario ad interagire con le installazioni dello spazio espositivo e va dunque conservato per tutta la durata della visita.

Per i dettagli relativi a prezzi e orari di apertura, è possibile consultare il sito web di The Human Safety Net alla pagina <https://www.thehumansafetynet.org/visitaworldofpotential> o il pannello informativo presso la biglietteria della sede espositiva.

Prima dell'ingresso negli ambienti espositivi, zaini, borse, ombrelli e altri oggetti voluminosi possono essere depositati negli armadietti di fianco alla biglietteria. Il deposito è gratuito. Prima dell'accesso è previsto il controllo al metal detector.

Per tutti i visitatori

Tutti i visitatori sono tenuti a osservare un comportamento conforme alle comuni regole di buona educazione. E' necessario rispettare le indicazioni generali riportate sulla segnaletica e quanto indicato dal personale di sala. Non sono ammessi comportamenti che possono mettere a rischio la sicurezza del personale di sala, degli altri visitatori e delle installazioni.

Negli ambienti espositivi è comunque vietato:

- Consumare cibi e bevande;
- Correre e tenere comportamenti che mettono a repentaglio la sicurezza delle persone presenti o contrari all'ordine pubblico, tali da turbare in qualsiasi modo l'ordinato svolgimento della visita o di impedirne il godimento;
- Fumare negli spazi interni ed esterni anche le sigarette elettroniche;
- Abbandonare rifiuti per i quali sono presenti appositi contenitori;
- Introdurre animali, con l'eccezione dei cani guida per non vedenti, dei service dog per assistenza ai disabili e degli animali domestici, di cui è certificato il supporto a cure



terapeutiche (pet therapy) con certificazioni rilasciate da medici di strutture sanitarie pubbliche;

- Introdurre cavalletti fotografici, selfie stick, droni e apparecchi affini;
- Stazionare sui percorsi di accesso e di esodo e su ogni altro passaggio destinato ad uscita di sicurezza;
- Danneggiare o manomettere in qualsiasi modo strutture, infrastrutture e servizi.

Il personale di sala, presente lungo tutto il percorso della mostra interattiva “A World of Potential”, è identificabile da apposita divisa e ricopre il ruolo di mediatore culturale: è responsabile della sicurezza delle installazioni e delle persone e del rispetto del presente regolamento. Il personale è a disposizione del visitatore per approfondire insieme il contenuto della mostra interattiva, le modalità di utilizzo delle installazioni e le attività di The Human Safety Net.

Il personale di sala e i visitatori sono inoltre tenuti ad attenersi alle indicazioni espresse dal personale di sorveglianza, che all’occorrenza è autorizzato a intervenire ed allontanare coloro che con il loro comportamento mettono in pericolo la sicurezza delle installazioni o disturbano gli altri visitatori.

Riprese fotografiche

Si precisa che secondo il Codice dei beni culturali e del paesaggio (art. 108 comma 3 bis e successivi adeguamenti) è permesso scattare fotografie alle installazioni ai fini di uso personale, purché senza l’ausilio di cavalletti o luci aggiuntive. Non è consentito fotografare o effettuare riprese video con selfie sticks, stativi e attrezzature professionali di qualunque genere ed è vietato scattare fotografie al Videowall dell’area Photobooth all’interno del percorso della mostra interattiva.

Per servizi fotografici e riprese giornalistiche, si prega di contattare il numero +39 041 5037450 o scrivere all’indirizzo email visit@thehumansafetynet.org.

I minori

L’ingresso di visita alla mostra interattiva “A World of Potential” ai minori 16 anni è consentito, purché accompagnati da una persona maggiorenne.

Genitori, insegnanti e accompagnatori sono responsabili della vigilanza dei bambini e ragazzi loro affidati, al fine di evitare incidenti e danni.

Le scuole

Gli insegnanti sono responsabili delle loro classi; devono mantenerle unite e disciplinate e vigilare che il comportamento degli alunni sia rispettoso del luogo, degli altri visitatori e in generale conforme alle regole sopra enunciate.

Informativa privacy



Nel caso in cui dovessero sorgere contestazioni in relazione al rispetto del regolamento si potrebbe rendere necessario il trattamento dei dati personali del visitatore. Per maggiore dettaglio invitiamo il visitatore a prendere visione della presente informativa.

1. Fondazione Generali The Human Safety Net ONLUS tratta i tuoi dati personali

La Fondazione Generali The Human Safety Net ONLUS (di seguito anche “Fondazione THSN”), con sede legale, in Piazza Duca degli Abruzzi 2, 34132 a Trieste, tratta i dati personali del visitatore in qualità di Data Controller.

Per ricevere più informazioni al riguardo, il visitatore può scrivici al seguente indirizzo:

Fondazione Generali – The Human Safety Net ONLUS, Piazza Duca degli Abruzzi no. 2, 34132 Trieste.

Per qualsiasi domanda o per esercitare uno dei propri diritti rispetto al trattamento dei dati personali, il visitatore può contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati Personali – Data Protection Officer: via e-mail all’indirizzo: dpothsn@thehumansafetynet.org o via posta ordinaria: Fondazione Generali – The Human Safety Net ONLUS, Piazza Duca degli Abruzzi, 2, 34132 Trieste Italia.

2. Come utilizziamo i tuoi dati personali e in base a quale motivo

Trattiamo i dati personali del visitatore al fine di:

1. esercitare il diritto di difesa in caso di controversie e contenziosi, avviati da o contro la Fondazione THSN in ogni sede, in fase precontenziosa o contenziosa, e relativi a fatti che vi riguardano, allo scopo di svolgere tutte le attività necessarie per l’esercizio del diritto di difesa;
2. gestire reclami, segnalazioni, suggerimenti, richieste ricevute direttamente o inoltrate da terzi, per quanto di competenza;
3. gestire richieste di risarcimento derivanti da coperture assicurative in essere per il tramite degli enti preposti (es. Compagnie di assicurazione) per quanto di competenza;
4. eseguire gli adempimenti normativi, ove previsti;

Il trattamento dei dati personali per la finalità di cui ai punti 1, 2, 3 è necessario per dare esecuzione alla richiesta del visitatore; il trattamento le finalità di cui al punto 4 è necessario per ottemperare agli obblighi di legge cui è soggetta la Fondazione THSN.

3. Perché ti chiediamo di fornire i tuoi dati personali

Per le finalità di cui sopra, l’utilizzo dei dati personali del visitatore è necessario. La loro mancata, parziale o inesatta comunicazione ha come conseguenza l'impossibilità di dare seguito alle richieste pervenute.

4. Quali dati personali utilizziamo

Trattiamo principalmente dati personali comuni per il conseguimento delle finalità di cui sopra, quali:

- dati identificativi,
- dati di contatto,

oltre ad eventuali ulteriori dati forniti direttamente e/o acquisiti da terzi.



5. Con chi condividiamo i tuoi dati personali

Il nostro personale tratta i dati personali con modalità e procedure informatizzate, idonee a garantire un adeguato livello di sicurezza. I dati personali potranno essere condivisi solo con soggetti terzi ai quali sia stato conferito l'incarico di svolgere alcune attività inerenti la gestione del rapporto con la Fondazione THSN. A seconda dell'attività svolta, tali soggetti terzi possono agire in qualità di Responsabili del trattamento, Contitolari o Titolari autonomi. Sia il nostro personale che i terzi che trattano i tuoi dati personali per le finalità sopra indicate e ricevono adeguate istruzioni sulle corrette modalità del trattamento – ad eccezione di Titolari autonomi –.

6. Dove trasferiamo i tuoi dati personali

Di regola, i dati personali non vengono trasferiti in Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In via eccezionale, per le sole finalità che abbiamo illustrato sopra, potremmo trasferire i tuoi dati personali ad uno dei soggetti terzi sopra descritti o a un soggetto pubblico che ne faccia richiesta, anche in Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In ogni caso, il trasferimento dei tuoi dati personali avviene nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate.

7. I diritti che puoi esercitare rispetto al trattamento dei tuoi dati personali

Il visitatore ha il diritto di ottenere, in qualsiasi momento, la conferma dell'esistenza di dati che lo riguardano, l'indicazione dell'origine dei dati, delle finalità e modalità di trattamento; inoltre ha il diritto di richiedere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco degli stessi trattati in violazione di legge. Per esercitare i diritti il visitatore può rivolgersi al nostro Responsabile della Protezione dei Dati – Data Protection Officer ai recapiti sopra indicati. La richiesta di esercizio dei diritti è gratuita, salvo che la richiesta risulti manifestamente infondata o eccessiva.

9. La possibilità di presentare reclamo al Garante Privacy

Qualora il visitatore ravvisasse delle irregolarità nel trattamento dei propri dati personali, potrà sporgere reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità indicate sul sito stesso (www.garanteprivacy.it).

10. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali

I dati personali del visitatore vengono conservati per tutta la durata del rapporto con noi e, in conformità alla normativa vigente, per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da normative specifiche.

Modifiche e aggiornamenti dell'informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Fondazione THSN potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa.

Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sostanziale sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito della Fondazione THSN (www.thehumansafetynet.org).

